



Comprendre les attentes des personnes avec autisme pour un habitat inclusif

Mars 2025

adere

LAURA

PIERRE FRAYSSE
CONSULTANT

Partager les enseignements clés des entretiens

Ce webinaire s'inscrit dans le cadre d'un appel à projet portant sur l'habitat inclusif lancé par ADERE LAURA en 2023.

Les associations APAJH 87 et AUTISME 87 ont sollicité un accompagnement pour leur projet à destination d'adultes autistes.

ADERE LAURA a contribué à la réalisation d'une étude sur les besoins spécifiques de ce public pour comprendre leurs attentes en termes d'habitat via l'organisation d'ateliers.

Ce que nous vous proposons aujourd'hui :

Partager les enseignements clés de ces entretiens



Les intervenants



Audrey Coudrain
APAJH 87
Responsable développement,
qualité, HSE



Pierre Fraysse
Consultant – ADERE LAURA



Séverine Mété
ADERE LAURA
Chargée de mission vie
associative et RSE

Présentation ADERE / ADERE LAURA



Réseau ADERE (national)
centrale de référencement associative qui permet aux structures de l'ESS de bénéficier de **conditions d'achat avantageuses** sur les produits et services essentiels à leurs activités.



En région : ADERE LAURA
(Limousin – Auvergne – Rhône-Alpes)
accompagne en plus ses adhérents dans des domaines de la RSE tels que l'énergie ou encore les partenariats financiers, et facilite l'expérimentation d'initiatives innovantes via le lancement d'appels à projets.

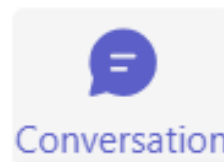


Pierre Fraysse Consultant

Déroulement du webinar

Format d'1h : 45 min de présentation et + ou - 15min de questions / réponses

Vous souhaitez interagir et poser des questions ?



Webinaire enregistré disponible prochainement sur :

- **L'espace de vie associative ADERE LAURA :**
[Vous connecter à EVA : Espace de Vie Associative numérique ADERE LAURA](#)
- **Et sur Mon espace ADERE :** [Mon Espace ADERE](#)

Support de présentation envoyé à l'issue du webinar

Rapport complet prochainement consultable sur le site [ADERE LAURA](#)

Sommaire

01

Présentation du projet

02

Les spécificités autistiques

03

Méthodologie et
déroulé des entretiens

04

Les sujets abordés et
l'expression des attentes

05

Réussites, difficultés et
solutions émergentes

06

Continuité du projet

07

Questions /
réponses

Présentation du projet

Le projet



Un projet
d'habitat inclusif

Un espace
commun partagé

6 logements ou
appartements



Un espace extérieur
sécurisé

Plusieurs logements dans un
même lieu



Chaque habitant dispose de
son appartement



Chaque habitant se sent en
sécurité chez lui



Concevoir un habitat adapté aux personnes autistes

- Définir et préciser collectivement les qualités attendues du futur habitat, pour élaborer son cahier des charges
- Les attentes des personnes avec autisme sont au cœur du projet
- Proposer une méthode pour faciliter le recueil des attentes des « candidats »

Les spécificités autistiques



**Sensibilité
sensorielle
(hyper ou hypo)**



**Une pensée
visuelle**



**Une théorie de
l'esprit déficitaire**



**Tendance à une pensée
plus concrète et littérale**



**Difficultés de
communication**



**Rigidité
cognitive**

Méthodologie et déroulé des entretiens



Entretiens

Faciliter l'implication des participants :

- Structure claire
- Simplifier le langage
- Créer des supports visuels
- Petit effectif

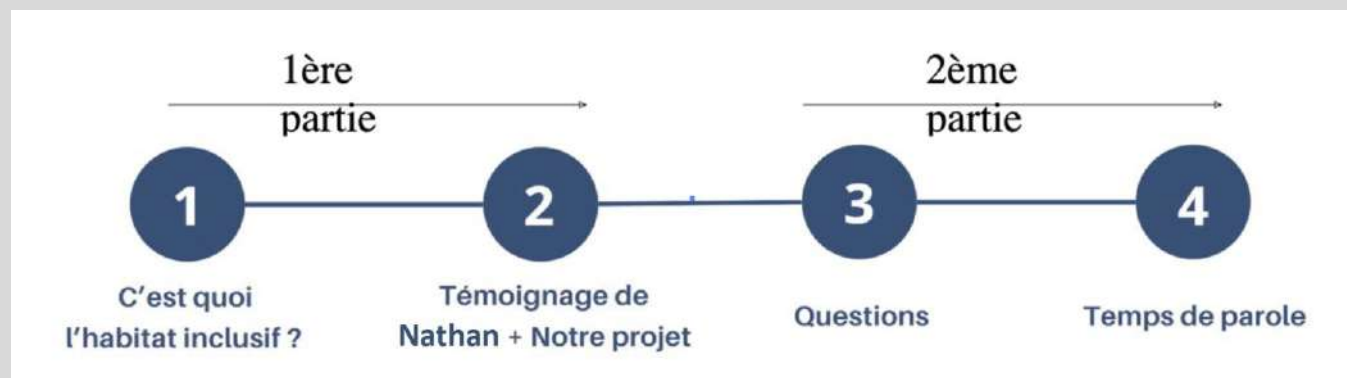
Entretiens

Faciliter l'implication

- Structure claire
- Simplifier le langage
- Créer des supports visuels
- Petit effectif

- Structure claire

> établir un déroulé précis, avec des pauses



Entretiens

Faciliter l'implication

- Structure claire
- Simplifier le langage
- Créer des supports vis
- Petit effectif

- Simplifier le langage (FALC).

Voici ce que nous faisons dans cette réunion :



- **Nous expliquons le projet**



- **Nous faisons connaissance**



Entretiens

Faciliter l'implication

- Structure claire
- Simplifier le langage
- Créer des supports visuels
- Petit effectif

- Créer des supports visuels (images, pictogrammes ...)



Vous préférez une lumière naturelle
pour vous éclairer



Vous préférez une lumière artificielle
pour vous éclairer

Entretiens

Faciliter l'implication

- Structure claire
- Simplifier le langage
- Créer des supports vis
- Petit effectif

Petit effectif

> limiter le nombre de participants



- Malik, Nathan, Gabriel, Romain, Julie, Omid, Giuliano*
- Âge moyen : dans la vingtaine
- Vivent chez leurs parents, ou autonome en appartement

* Prénoms d'emprunts

Entretiens



**1 Réunion
publique
de présentation
du projet**

-

**Adultes avec
autisme, parents
intéressés**

+

**3 Réunions de
groupe
+ 1 questionnaire
autonome**

-

**Adultes avec
autisme**



Sécurité



Résidence



Le logement



Espace partagé

Les étapes de l'entretien

Etape 1

-
Questionnaire
Fermé

Etape 2

-
Restitution et
temps d'échange



Un interphone vidéo



Un œillette à la porte



Une clôture tout autour de
la résidence

Il y a un interphone vidéo dans chaque logement			
Il y a un œillette à la porte de chaque logement			
Il y a une clôture tout autour de la résidence			

Les étapes de l'entretien

Etape 1

-
Questionnaire
Fermé

Etape 2

-
Restitution et
temps d'échange

	Les futurs habitants				
	Gabriel	Giuliano	Nathan	Malick	Romain
ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ					
Gardien sensibilisé à l'autisme présent toute la journée	Oui	Oui	Oui	?	?
Un Concierge (quelqu'un d'imposant)	Oui	Oui Un videur Formé/sensibilisé sur l'autisme	Oui QQ1 d'imposant	?	?
Gardien de nuit sensibilisé à l'autisme	Oui	Oui	Oui « Faire barrage »		
Vidéophone	Oui	Oui	Oui		
1 œilleton	Oui	Oui	Oui		
1 portail sécurisé pour la résidence + 1 porte sécurisée pour entrer	Oui	Oui	Oui		
Les personnes qui viennent doivent informer de leurs visites => éviter l'imprévisibilité	Être informé quand la famille passe	Être informé quand la famille passe	Être informé quand la famille passe		
Un trombinoscope de la famille de chacun partagé	Oui	Oui	Oui		

Les sujets abordés et l'expression des attentes

*Qu'est-ce qui vous plait dans
votre logement actuel ?*

*Hurler comme je veux
devant ma télé !*

...avoir mon chat

La sécurité

Quelles sont les conditions de la sécurité ?



Un interphone vidéo



Un œilleton à la porte



Une clôture tout autour de la résidence



Les fenêtres ont des vitres sans tain

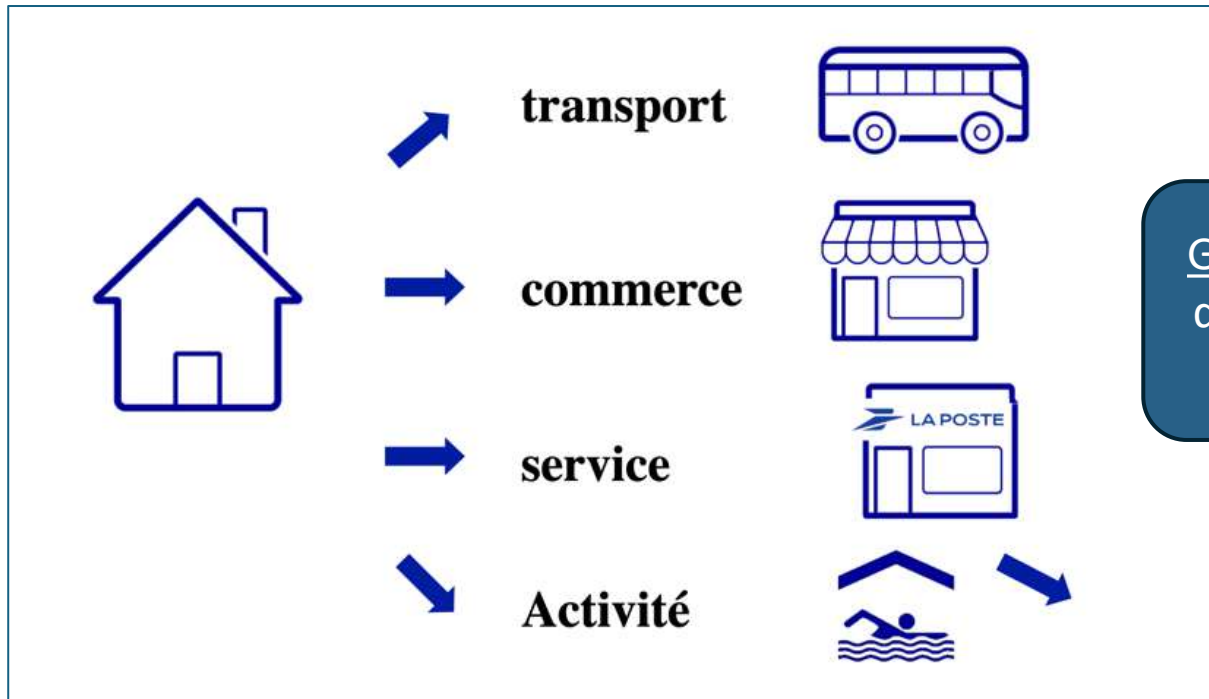
La sécurité et la tranquillité sont importantes pour s'épanouir.

« il ne faut pas que la porte d'entrée, si elle est cassée, le reste pendant trop longtemps ... »

Malik : « je ne veux pas qu'on voie si je suis dans mon logement ». Malik s'enthousiasme lorsqu'on lui présente les fenêtres sans tain

Localisation

Où se situe la résidence ?
Dans quel environnement ?



Malik : « proches des lignes de bus habituelles qui desservent la mairie et l'hôpital » « importance d'avoir des commerçants proches sensibilisés à l'autisme »

Gabriel : « des services médicaux, des transports et des commerces (alimentaire) »

Romain : « un bar et pas trop loin du dojo où je fais du karaté »

La résidence / logement

Conception et agencement de la résidence ?



Les logements sont dans un immeuble



Les logements sont dans un petit bâtiment

« Si le bâtiment est plus grand, il y aura plus de places entre nous »



Espace décoisonné



Espace cloisonné



Il y a une petite pièce pour s'isoler



Il y a une cabane

Logement sensorialité

La lumière ?



Vous préférez une lumière naturelle pour vous éclairer



Vous préférez une lumière artificielle pour vous éclairer

Si la lumière du jour me manque, il suffit que je sorte dehors

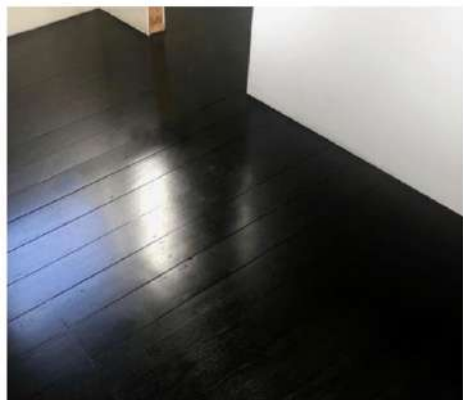
*Que vois-tu par la fenêtre ?
(du futur logement).*

Rien.



Logement sensorialité

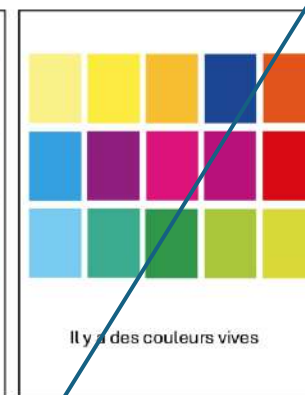
La couleur, les contrastes



Entre les murs et le sol, les couleurs
sont très contrastées



Entre les murs et le sol,
c'est la même couleur



« Là c'est sûr, je m'prends le mur ».

Logement sensorialité

Le son, le bruit, les interactions



Je n'entends pas les voisins



Je n'entends pas les bruits à l'extérieur de
l'espace de vie partagée



Je peux faire un peu de bruit
sans déranger les voisins

*Bien insonorisé
Mettre à disposition des objets
pour se protéger du bruit*

Les espaces partagés

Activités ? Se rencontrer ?

Avoir un animal partagé dont on s'occuperait à tour de rôle

protéger n'est pas isoler.



Il y a un endroit pour cuisiner ?



Il y a un endroit pour partager un repas avec d'autres personnes ?



Il y aura un animateur(trice) pour organiser les activités ?



Il y a un endroit pour faire des activités manuelles



Il y a un endroit pour bricoler

Attentes et besoins identifiés

- **Sécurité** : prérequis essentiel au bien-être et à l'apaisement
 - Sûreté des accès (ou leur contrôle)
 - La sérénité de l'espace de vie, incluant la prévisibilité des visiteurs, une cohabitation harmonieuse et la protection de l'intimité visuelle, comme par l'usage de vitres sans tain
- **Espace de vie personnalisé** : importance d'un environnement adapté à la sensibilité de chacun
- **Espace commun** : « Favoriser le vivre ensemble pour limiter l'isolement » et « possibilité de socialisation progressive et de partage de moments conviviaux »
- **Proximité urbaine** : accès aux services, transports et commerces jugé important
- **Des passions communes** autour du jeu, de l'image et de la vidéo : nécessité de la « fibre » !

L'expression des attentes

La sécurité	• La sûreté de l'espace de vie > Qui rentre ? Qui sort ? S'annoncer / prévisibilité • La tranquillité de l'espace de vie > La confidentialité et un environnement serein • La confiance dans l'espace de vie > Un espace « où l'on a ses repères »
Localisation	• L'accès au transport = autonomie • L'accès aux services, aux activités et commerces de la ville
La résidence	• Un grand bâtiment vs petit pavillon • Des voisins autistes vs personnes âgées, étudiants, famille • Une signalétique claire pour s'orienter • Un extérieur (commun ou individuel) • Une coursive pour circuler sans être vu
Le logement	• Peu de pièces mais de grandes pièces • Un petit espace pour s'isoler • 1 accès ou 2 accès au logement « pour éviter de croiser quelqu'un » • Les vitres sont sans tain et il y a des rideaux occultants aux fenêtres
Espace partagé*	• Les activités sont au rdc, il y a un accès direct par l'extérieur,et un jardin (ou terrasse) commun • faire des activités manuelles • regarder la télévision • pour cuisiner, pour partager un repas avec d'autres personnes • pour partager une activité avec un autre résident • Il y a un animateur (trice) pour organiser les activités
Sensorialité*	• Je n'entends pas les voisins • Je n'entends pas les bruits extérieurs • Je peux faire un peu de bruit sans déranger les voisins • Dans l'espace partagé, la lumière est faible • Dans son espace de vie, Romain et Guliano préfèrent un éclairage artificiel, Guliano et Nathan la lumière naturelle • Romain et Guliano souhaitent un bon contraste entre le sol et le mur, pas Nathan. Eviter les couleurs vives cependant

Réussites, difficultés et solutions émergentes

Réussites

- Un dialogue ouvert / une contribution à une réflexion **collective**

Favoriser les interactions
apprendre à se connaître,
tisser des liens.

Encourager l'implication
personnelle

Stimuler le dialogue et
l'écoute mutuelle

Identifier des attentes
partagées

- Recueil de témoignages de vie et de leurs attentes
- Équilibre entre expression libre et cadre structurant

Constats, difficultés et solutions émergentes

« Oui mais non » les réponses peuvent s'opposer.	Une interprétation littérale et une difficulté à « se projeter » peuvent conduire à une mauvaise interprétation de la question.	Face à une question fermée ou trop générale, le « maillage » des questions sur un même sujet. En reformulant la question différemment, en précisant le contexte (ou en abordant le sujet sous plusieurs angles), on augmente les chances que les répondants saisissent le sens et puissent y répondre.
Le choix délicat des images	Une interprétation littérale de l'image peut conduire à une interprétation différente. Le détail de l'image	Bien échanger sur l'interprétation de l'image Choisir des visuels épurés avec peu de détail au risque de perdre le regard
Le format des réunions et implication	4 réunions collectives = diminution de la participation = fatigue cognitive ? (trop éprouvant)	Pour maintenir l'implication = diversification des modalités de participation (entretiens individuels, questionnaires autonomes) pour pallier la fatigue liée aux réunions collectives.
Trop abstrait ? Du concret ! <i>construire une maison par le toit</i>	Un projet qui reste à l'état d'hypothèse, une démarche perçue comme trop itérative	- Présenter une frise chronologique couvrant l'ensemble du projet jusqu'à sa réalisation - Proposer des temps individuels d'échange pour répondre aux questions spécifiques et réduire les craintes ou incompréhensions. - Présenter des projets existants (vidéo, visite de sites)
Nombre de candidats	Une fragilité du projet = le risque d'abandon avec un nombre trop restreint de participants	Etoffer le groupe de candidats au-delà des places prévues dans l'habitat pour anticiper les possibles abandons, compte tenu de la nature nécessairement « au long cours » d'un projet d'habitat inclusif.

Constats, difficultés et solutions émergentes

Alignement des attentes	Processus de décision : consensus avec veto	Recherche de compromis entre les différents jeunes pour consolider la cohésion du groupe mise en lumière de méthodes comme le "consensus avec veto" pour aligner les attentes
Perception de l'environnement <i>Sur ce point, le manque de répondants engage à approfondir ce sujet de la perception</i>	> Ne rien voir par la fenêtre , ne pas être vu de l'extérieur > Préférence pour la lumière artificielle ? vivre les volets fermés Contraste des couleurs suffisantes entre le mur et le sol	➤ Sentiment de sécurité : ne pas voir l'extérieur peut créer un cocon protecteur, où l'environnement immédiat est maîtrisé et donc rassurant ➤ <i>Des contrastes nets aident à mieux comprendre l'environnement et évitent les confusions</i> = Prise en compte des besoins spécifiques (contrôle de la lumière, contrastes de couleurs, etc.)

Une problématique identifiée : la fragilité du groupe

- La cohérence et la solidité du groupe constitué sont essentielles pour la viabilité du projet d'habitat inclusif dans l'entièreté de son élaboration, de sa conception à sa livraison
- Les entretiens menés constituent le socle nécessaire à sa réussite en permettant de :
 - Favoriser la constitution d'un groupe cohérent
 - Identifier et aligner les attentes des jeunes autistes
 - Encourager (et maintenir) l'implication de chacun
- Cependant, la dimension itérative de ces entretiens auprès de jeunes adultes avec autisme a pu dérouter les participants plus enclins à des représentations très concrètes du projet.

Continuité du projet

5 étapes pour le projet d'habitat inclusif



+ Synthèse des démarches en cours

Questions / réponses



LAURA

ADERE LAURA accompagne les acteurs
du médico-social et de l'ESS en région
Limousin Auvergne-Rhône-Alpes

adere-laura.fr

Mars 2025

